



**KOMPUERTA**

## **Aviso de Privacidad de Kompuerta App**

Última actualización: 1 de octubre de 2023

Bienvenido a Kompuerta App, una aplicación desarrollada por Kompuerta Technologies. Este aviso de privacidad tiene como objetivo informarte sobre cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestra aplicación en dispositivos Android e iOS. Tu privacidad es importante para nosotros, y estamos comprometidos en proteger tus datos personales de manera segura y transparente.

### **1. Información de la Empresa o Desarrollador de la Aplicación**

Nombre de la Empresa: Kompuerta Technologies

Ubicación: Guadalajara, Jalisco, México

### **2. Propósito de la Recopilación de Datos**

Recopilamos la siguiente información con los siguientes propósitos:

- Número de celular, nombre y código de domicilio del usuario: Para permitir el inicio de sesión y la autenticación en la aplicación.
- Nombres y teléfonos de los contactos a los que el usuario comparte invitaciones a través de códigos QR: Para guardarlos como contactos conocidos y autenticados en la aplicación.

El tiempo de almacenamiento de estos datos será indefinido, a menos que el usuario elimine su cuenta o cancele el contrato principal con el contratante.

### **3. Descripción General de la Aplicación y sus Funciones**

Kompuerta App te permite crear invitaciones y administrarlas para puertas físicas equipadas con dispositivos Kompuerta. Puedes configurar invitaciones por número de entradas, calendarios o rangos de tiempo. Además, la aplicación ofrece funcionalidades como la visualización de reportes de invitaciones enviadas, el control de etiquetas vehiculares y peatonales, y acceso a la pizarra de información de la organización.

### **4. Almacenamiento y Seguridad de los Datos**

Tus datos se almacenan de forma segura en nuestros servidores utilizando tecnologías de encriptación de bases de datos y transporte seguro de SSL (Secure Socket Layer). SSL es una tecnología que garantiza la seguridad de la información transmitida entre tu dispositivo y nuestros servidores, protegiéndola de accesos no autorizados.

### **5. Consentimiento del Usuario**

Al descargar e instalar la aplicación, estás aceptando los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

### **6. Acceso y Control de Datos**

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta enviando un correo electrónico a [seguridad@kompuerta.com](mailto:seguridad@kompuerta.com), incluyendo tu número de celular, nombre y una copia de tu identificación. El proceso de solicitud de eliminación puede tomar hasta 8 días hábiles en ser procesado.

### **7. Compartir Datos con Terceros**

No compartimos tus datos personales con terceros por ningún motivo.

## **8. Duración del Almacenamiento de Datos**

Si no hay solicitud de cancelación ni actividad en la aplicación, los datos podrían ser eliminados después de 6 meses.

## **9. Contacto de Privacidad**

Si tienes preguntas o inquietudes relacionadas con tu privacidad, puedes contactarnos en [seguridad@kompuerta.com](mailto:seguridad@kompuerta.com).

## **10. Cambios en la Política de Privacidad**

Este aviso de privacidad puede cambiar en cualquier momento. Te recomendamos consultar la versión más reciente en la página [kompuerta.com/privacidad-app.pdf](https://kompuerta.com/privacidad-app.pdf).

## **11. Ley Aplicable**

Esta política de privacidad está sujeta a la ley del estado de Jalisco, México.

## **12. Nombre de la Aplicación**

Nombre de la Aplicación: Kompuerta

Este aviso de privacidad entra en vigor el domingo 1 de octubre de 2023, a las 12:00 del mediodía.

En Kompuerta, estamos comprometidos en proteger tus datos personales y ofrecerte una experiencia segura y confiable al utilizar nuestra aplicación. Si tienes alguna pregunta o solicitud adicional sobre tus datos personales, no dudes en contactarnos.